

# Satisfacción entre los pacientes con patología cardiológica que disponen de la tarjeta Rotger Plus

SUSANA FERNÁNDEZ

La Clínica Rotger realizó una apuesta importante, hace ahora un año, al proporcionar a sus pacientes con antecedentes cardiológicos la tarjeta Rotger Plus, la cual garantiza la calidad de los servicios sanitarios. La particularidad de esta prestación es que los pacientes que disponen de la tarjeta son propuestos por el médico, siempre bajo criterios estrictamente profesionales. El paciente adscrito a la tarjeta Rotger Plus reúne unas determinadas características, que hacen que requiera un tratamiento especial.

Según explica el doctor Álvaro Merino, coordinador del Institut Cardiològic de la Clínica Rotger, el centro dispone de un sistema informático a partir del cual el profesional médico tiene toda la información del paciente al momento, desde pruebas de radiología a pruebas de laboratorio. El cardiólogo que ofrece al paciente el documento Rotger Plus anota, en la ficha informática de la tarjeta, la medicación, el diagnóstico, las posibles alergias, y, en definitiva, los puntos clave para el tratamiento del paciente.

El procedimiento consiste en que el titular de la tarjeta acude a cualquier mostrador de consultas externas, hospitalización o urgencias y, al presentar el documento, el perso-



Álvaro Merino, coordinador del Institut Cardiològic de la Clínica Rotger.

nal que le recibe tiene constancia inmediata de las indicaciones que el médico ha prescrito. Según explica el coordinador del Institut Cardiològic de la Clínica Rotger, cuando el usuario entra en el servicio de Urgencias y entrega la tarjeta Rotger Plus al administrativo, "éste reconoce inmediatamente la prioridad del paciente con patología cardiológica y avisa al médico, que será el encargado de ajustar el tratamiento estratégico". En cualquier caso, tal y como aclara el doctor Merino, "esto no quiere decir que los portadores de la tarjeta Rotger Plus estén más enfermos que otros pacientes, sino que el profesional tiene el conocimiento de lo que debe hacer con este usuario".

Merino concluye que se debe tener en cuenta que el enfermo cardiológico "se siente, en cierta manera, dependiente de su médico y del hospital, y, en este sentido, con la tarjeta Rotger Plus, el paciente sabe que está protegido y esto le produce tranquilidad. Durante este año de funcionamiento, los usuarios nos han expresado su satisfacción por la incorporación de la tarjeta a la red de servicios de la Clínica Rotger".



Una enfermera entrega a un usuario la tarjeta creada por la Clínica Rotger.